

اجرای طرح عیدانه ویژه استاندارد در تهران

طرح عیدانه ویژه استاندارد برای نظارت بر نحوه ارائه خدمات به شهروندان استان تهران به مناسبت ایام نوروز و ماه مبارک رمضان، از 15 اسفندماه آغاز شده است و به مدت یک ماه ادامه دارد.



به گزارش روابط عمومی اداره کل استاندارد استان تهران، طرح عیدانه ویژه اداره کل استاندارد استان تهران، با محورهای نظارت بر کیفیت کالاها و خدمات، در مراکز نظیر فروشگاه های زنجیره ای، رستوران ها، پایانه های مسافربری، فرودگاه ها و ایستگاه های قطار، مراکز اقامتی، میادین میوه و تره بار، خدمات قالیشویی و مراکز فروش شیرینی و آجیل، در حال اجراست.

مدیرکل استاندارد استان تهران در این خصوص تشریح کرد: مکاتبات لازم با نهادهای مرتبط برای همکاری در اجرای هرچه بهتر طرح عیدانه انجام شده است؛ چراکه، میزان تقاضا در ایام پایانی سال افزایش چشمگیری دارد و به همین دلیل امکان شکل گیری تقلب ها و تخلف ها نیز بیشتر می شود. لذا در راستای صیانت از حقوق شهروندان، این طرح با اهتمام ویژه ای اجرا می شود.

محمدحسین طاهری در ادامه افزود: طرح ویژه عیدانه استاندارد با هدف احقاق حقوق عامه، خدمت رسانی شایسته، پاسخگویی مسوولانه و شفاف در قبال ذینفعان، ارزیابی انطباق خدمات از لحاظ ایمنی، بهداشت و سلامت عمومی توسط اداره کل استاندارد استان تهران همزمان با سراسر کشور آغاز شده که در خصوص کنترل و رصد دقیق بازار جهت نظارت بر کیفیت کالاها مشمول مقررات استاندارد اجباری و همچنین اقلام پرمصرف نوروز مانند آجیل و خشکبار، جعبه شیرینی، برنج، چای، روغن و ... بازرسان استاندارد به صورت ویژه و در قالب چند تیم کارشناسی، در سطح بازار نظارت های مستمر و دقیق دارند و از این طریق، کالاهای غیراستاندارد از سطح بازار شناسایی و جمع آوری می شود. وی در پایان یادآور شد: آزمون وسایل توزین در مراکز عرضه کالا از دیگر موضوعات مورد پیگیری اداره کل استاندارد استان تهران در طرح عیدانه ویژه استاندارد برای مقابله با کم فروشی است.

لازم به ذکر است، شهروندان می توانند با مراجعه به سامانه "مردم دار" به نشانی <https://1517.inso.gov.ir> گزارش مربوط به تخلفات کیفی در حوزه کالا، خدمات و نهادهای ارزیابی انطباق را اطلاع دهند. درگاه الکترونیکی مردم دار به نشانی فوق این امکان را برای شهروندان فراهم آورده تا نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را با الصاق عکس، ویدیو یا صدا در حوزه های مختلف از طریق شماره تماس 1517 یا شماره پیامکی 10001517 ثبت و پیگیری کنند.