

ملاقات مردمی سرپرست شهرداری فرون آباد

با هدف رسیدگی به مشکلات شهروندان برنامه ملاقات مردمی سرپرست شهرداری فرون آباد با شهروندان برگزار شد.



به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، برنامه ملاقات مردمی محمد عسگری فرد سرپرست شهرداری فرون آباد به منظور رسیدگی به مشکلات مردمی با حضور تعدادی از مسئولین واحدهای شهرداری طبق روال روزهای سه شنبه هر هفته با موضوعات شهرسازی (اخذ پروانه ساختمانی و کمیسیون ماده 100) و درآمد (تقسیط عوارض) برگزار شد.

محمد عسگری فرد سرپرست شهرداری فرون آباد گفت: ارتباط مستقیم مردم با مدیران شهری یکی از اصول و حقوق بحق مردمی است تا با آگاهی از مشکلات و شنیدن مسائل شهروندان از زبان خودشان مشکلاتشان در اسرع وقت رسیدگی و رفع شود.

وی ارتباط دو سویه و چهره به چهره مسئولان با مردم در راستای جلب رضایت ارباب رجوع، رعایت حقوق شهروندی، رفع فوری برخی از مشکلات مراجعان و پاسخگویی صریح و شفاف به مشکلات مردمی را از مباحثی دانست که مدیران شهری در ملاقات مردمی خود باید مدنظر قرار دهند.

سرپرست شهرداری فرون آباد با اشاره به اهمیت و ضرورت انجام ملاقات های مردمی از سوی مسئولان، بیان داشت: یکی از عواملی که در سرنوشت هر سازمانی اهمیت و ارزش اساسی دارد و آن را در رسیدن به هدف هایش یاری می دهد، نحوه رابطه سازمان با مراجعانی است که با آن سر و کار دارند.

وی اضافه کرد: به دست آوردن رضایتمندی مردم در سیستم اداری با هدف تکریم ارباب رجوع باید یکی از عمده ترین وظایف مسئولان باشد و هر مسئولی نه بخاطر دستورالعمل و بخشنامه، بلکه بعنوان یک وظیفه انسانی و دینی باید آن را مورد توجه قرار دهد و از این رو هر اندازه این ارتباط به طور مفیدتر، مستمرتر و به شکل موثرتری گسترش یافته باشد به همان اندازه سازمان در دستیابی به اهداف خود موفق تر است.

در راستای خدمتگزاری هر چه بهتر به مردم و تکریم ارباب رجوع و طبق روال روزهای سه شنبه هر هفته، سرپرست شهرداری فرون آباد در محل دفتر خود میزبان شش نفر از شهروندان، به دو ضمیمه، دیدار، حمه به حمه با آنان، ناه، د، دا، آتما نشست و دستورات لازم در خصوص رفع و حاکم مشکلات آنان، صادر کرد.

