



استانداردسازی خدمات نیاز میرم امروز شهروندان است

مدیرکل استاندارد استان تهران گفت: برنامه‌های جدیدی برای استانداردسازی خدمات ارائه شده به شهروندان در حال اجرا و پیگیری است.

به گزارش روابط عمومی اداره کل استاندارد استان تهران، محمدحسین طاهری مدیرکل استاندارد استان تهران در تشریح این خبر گفت: در رویکرد تحولی سازمان ملی استاندارد ایران، ارتقای کیفی و استانداردسازی خدمات جزو اولویت های کاری است و استاندارد خدمات هتل ها، هتل آپارتمان ها، خانه های سالمندان، اتاق مادر و کودک، مراکز پیش دبستانی و مهدهای کودک از ابتدای سال تاکنون مورد بررسی قرار گرفته اند.

وی با اشاره به اینکه خدمات جدید در زمینه هایی نظیر آموزشی، گردشگری، عمومی، اجتماعی، تجاری، ورزشی و پستی است، ادامه داد: واحدهای ارائه دهنده خدمات برای بازاریابی موفق نیاز به ارتقای کیفیت، منطبق با نیاز روز بازار دارند، که استانداردسازی خدمات، زیربنای دستیابی به این بازار ها خواهد بود.

این مقام مسؤول ادامه داد: بازرسان استاندارد در راستای استانداردسازی خدمات، از ابتدای سال تاکنون 144 مرکز خدماتی شامل هتل، هتل آپارتمان، دفاتر خدمات پستی، مراکز توانبخشی و مراقبتی(خانه سالمندان)، خدمات قالیشویی، سالن های ورزشی، خدمات پایانه های فرودگاهی- ریلی و اتوبوسرانی تهران را مورد ارزیابی و بازرسی قرار داده اند.