



استقرار میز ارتباطات مردمی در بیمارستان های تهران

مدیرکل بازرسی استانداری تهران گفت: نظارت جدی بر بخش خصوصی درمان ضروری است.

مدیرکل بازرسی استانداری تهران از نارضایتی شهروندان تهرانی از نحوه ارائه خدمات در بیمارستان های خصوصی خبرداد و گفت: به زودی میز های ارتباط مردمی در بیمارستان های شهر و استان تهران مستقر خواهد شد .

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی استانداری تهران؛ اسدالله تقی زاده در همایش یک روزه بازرسی دانشگاه علوم پزشکی ایران ضمن قدردانی از تشکیل جلسه اظهار داشت: بر اساس ارزیابی های کارشناسی سامانه سامد در استان تهران میزان نارضایتی شهروندان استان از نحوه ارائه خدمت مراکز درمانی اعم از دولتی و خصوصی در رتبه چهارم مسائل قرار دارد.

وی ادامه داد: با رویکرد مردمی دولت سیزدهم و استقرار مستمر میزهای خدمت در مصلی های نماز جمعه و دستگاه های اجرایی به زودی شاهد استقرار میز ارتباط مردمی در محل بیمارستان های شهر و استان تهران خواهیم بود.

مدیرکل مدیریت عملکرد، بازرسی، امور حقوقی و ارتباطات مردمی استانداری تهران تصریح کرد: اساسا کارکرد و خروجی میز خدمت با میز ارتباط مردمی متفاوت است و این در حالی است که طبق تفاهم نامه نهاد ریاست جمهوری با وزارت بهداشت می بایست میز ارتباط مردمی در واحدهای بیمارستانی مستقر می شدند که متأسفانه تاکنون صورت نگرفته است.

تقی زاده هدف از استقرار میز ارتباط مردمی در بیمارستان ها را تسریع در رفع مشکلات درمانی شهروندان استان دانست و افزود: امسال بیش از ۴۳ هزار تماس تلفنی شهروندان با سامانه سامد در خصوص مشکلاتی بود که با بخش بهداشت و درمان داشتند و این عدد زمانی برجسته تر می شود که چها برابر بیشتر از میانگین کشوری است و این یعنی مردم استان تهران در حوزه بهداشت و درمان مطالبات جدی دارند .

وی با اشاره به به عزم جدی دولت در بخش سلامت با اشاره به تکمیل پروژه های بیمارستانی نیمه تمام و راه اندازی آن در شهرستان های استان همچون بیمارستان های شهریار و اسلامشهر و تهران، اهتمام و اقدام دولت را موثر در کاهش نیازهای مردم در این بخش عنوان کرد.

مدیرکل مدیریت عملکرد، بازرسی، امور حقوقی و ارتباطات مردمی استانداری تهران ادامه داد: وقتی شهروندان به بیمارستان ها مراجعه می کنند و علاوه بر تألمات ناشی از بیماری باید مشکلات مربوط به برخی بروکراسی ها و ناهماهنگی های بین بخش که عمدتا زمانبر هم هستند را باید تحمل کنند که علاوه بر تحمیل زیان های روحی و مادی بعضا در برخی موارد جبران ناپذیر است و اینجا فلسفه وجودی میز ارتباط مردمی بیشتر معنا پیدا می کند.

تقی زاده همچنین با اشاره به احیای مجدد واحدهای مددکاری در بیمارستان های شهر و استان تهران گفت: در سال های گذشته واحدهای مددکاری در مراکز درمانی نقشی بی بدیل در رفع مشکلات مردم داشتند اما متأسفانه به مرور این واحدها تضعیف و کارکرد اصلی خود را از دست داده اند.

وی خاطرنشان کرد: در مجموعه اداره کل بازرسی استانداری تهران این اراده وجود دارد که در کمترین زمان ممکن دستگاه های متولی و عضو واحدهای مددکاری بیمارستان ها را که عمدتا شامل نمایندگان ادارات بهزیستی، بیمه ها، بنیادهای حمایتی، خیرین، سمن ها و سایر دستگاه ها می باشند را دور یک میز برای همراهی در رفع مشکلات درمانی شهروندان گردهم آوریم .

تقی زاده در ادامه با اشاره به اینکه در تماس های تلفنی عمده نارضایتی شهروندان تهرانی از تخلفات بیمارستان های خصوصی است، تأکید کرد: متأسفانه علیرغم همه تلاش ها در مقابله با پدیده زیرمیزی در بیمارستان ها با استناد به گزارش های مردمی شاهد بروز این پدیده در بیمارستان های بخش خصوصی هستیم و در این ارتباط لازم است متولیان نظارتی در وزارت بهداشت و سازمان نظام پزشکی اقدامات عملیاتی و سیستمی مقابله با آن را در مراکز درمانی و بیمارستان ها پیاده سازی نمایند.