



شهردار پیشوا: لزوم اعتمادسازی بین مردم و جلب رضایت آن‌ها/ شهرداری خط مقدم ارائه خدمات به مردم است

شهردار پیشوا در جلسه شورای معاونین، شهرداری ها را خط مقدم ارائه خدمات به مردم دانست.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر پیشوا؛ سیدجمال محمدی شهردارپیشوا با اشاره به اینکه برای شهرداری ها وظایف بیشماری پیش بینی شده است افزود: شهرداریها خط مقدم در ارائه خدمات به مردم هستند و پاسخگویی و پیگیری مشکلات مردم در مناطق نیاز به افراد توانمند و کاربلد در سیستم است.

محمدی افزود: یکی از سختی هایی که کار شهرداری ها دارد این است که به دلیل قوانین و مقررات امکان پاسخ مثبت به تمام درخواست هایی که شهروندان دارند نیست و در برخی مواقع ناچار هستند که به واسطه قوانین پاسخ منفی به شهروندان بدهند.

وی ادامه داد: در بسیاری موارد منفعت شهر در نه گفتن به درخواست هایی از جمله تخلفات ساختمانی و رعایت نکردن ضوابط است و حجم چنین مراجعاتی به شهرداری بسیار زیاد است و شهرداری هم موظف است برای رعایت منفعت شهر جلوی تخلفات را بگیرد یا برخورد لازم را انجام دهد.

وی تصریح کرد: این موضوع ناراحتی هایی را به دنبال دارد اما به طور قطع با رفتار خوب و مناسبی که کارکنان شهرداری ها با مردم دارند و خواهند داشت این نارضایتی ها به کمترین حد خود می رسد.

شهردار پیشوا در پایان اعتمادسازی بین مردم و جلب رضایت آن ها را از اولویت های کاری خود دانست و خاطرنشان کرد: همزمان با اجرای برنامه و پروژه ها باید اعتماد مردم را به مدیریت شهری باز گردانیم که استفاده از ظرفیت آن ها در امور شهری به ویژه تدوین بودجه می تواند یکی از راهکارهای جلب رضایت مردم و اعتماد آن ها باشد.