



پاسخگویی به ۲۴۰۶ شهروند در میز خدمت شهرداری پردیس

طی ۶ ماهه نخست سال جاری، به درخواست ۲۴۰۶ شهروند در میز خدمت شهرداری پردیس رسیدگی شد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری پردیس، میز خدمت در مجموعه شهرداری پردیس با هدف ارائه خدمات به موقع و موثر به شهروندان و تحقق اصل تکریم ارباب رجوع با استناد بخشنامه ریاست جمهوری وقت در اجرای تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اسلامی راه اندازی شد. با اجرای این طرح، بخش قابل توجهی از سردرگمی و مشکلات مردم در پیگیری امور اداری برطرف و طبق آمارهای به دست آمده از ارزیابی های اخیر تا 85 درصد در نیاز آنها برای مراجعه به واحدهای مختلف کاسته شده است. میز خدمت در شهرداری پردیس در محل لابی با هشت میز و حضور کارشناسان واحدهای شهرسازی، سازمان حمل و نقل همگانی، خدمات شهری، 137 و ... عهده دار وظیفه ارائه اطلاعات و راهنمایی های لازم به مراجعان در ارتباط با امور جاری است.