



برنامه دیدار مردمی سرپرست شهرداری فرون آباد با شهروندان برگزار شد

برنامه دیدار مردمی سرپرست شهرداری فرون آباد با شهروندان در محل ساختمان شهرداری برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، برنامه دیدار مردمی محمد علی عسگری فرد سرپرست شهرداری فرون آباد با شهروندان سه شنبه نهم آبان ماه با حضور تعدادی از مسئولین واحدهای شهرداری برگزار شد.

محمد علی عسگری فرد سرپرست شهرداری فرون آباد در این جلسه گفت: جلسات ملاقات مردمی یکی از مهمترین راهکارهای رفع مشکلات شهروندی و نیازهای مردمی در خصوص مطالبات و درخواست های عمومی است که مردم می توانند مستقیم و بدون هیچ واسطه ای به طرح مشکلات خود بپردازند.

وی با بیان این که یکی از مصادیق رعایت حقوق شهروندی تکریم ارباب رجوع است، که انتظار می رود کلیه پرسنل شهرداری به هنگام مراجعه شهروندان ضمن تکریم و احترام به مراجعه کنندگان در مقابل درخواست ها و مطالبات مردم پاسخگو باشند، بیان کرد: تکریم ارباب رجوع میزان مشارکت مردم با مدیران شهری را افزایش می دهد، لذا شهرداری به واسطه فعالیت گسترده خدمات رسانی، روزانه با حجم بالایی از ارباب رجوع مواجه است که نوع برخورد و رفتار پرسنل با این میزان مراجعه کننده در جلب مشارکت آنها برای انجام امور شهری که به صورت مشارکتی با مردم صورت می گیرد، موثر است.

سرپرست شهرداری فرون آباد افزود: امید است همکاری و همفکری شهروندان محترم در پیشبرد اهداف عالی مدیریت شهری، بیش از پیش، یاری رسان ما در خانواده بزرگ شهرداری باشد.

در راستای خدمتگزاری هر چه بهتر به مردم و تکریم ارباب رجوع و طبق روال روزهای سه شنبه هر هفته، سرپرست شهرداری فرون آباد در محل دفتر خود میزبان 20 نفر از شهروندان بود و ضمن دیدار چهره به چهره با آنان، پای در دل آنها نشست و دستورات لازم در خصوص رفع و حل مشکلات آنان را صادر کرد.