



**سامانه ارتباط تلفنی مردم و دولت**  
آماده دریافت ایده ها، پیشنهادات، انتقادات، شکایات و درخواست های شما شهروندان محترم از طریق تماس با شماره دلی می باشد.

**شماره تلفن ۱۱۱**

در راستای سیاست از حقوق شهروندی و ارج نهادن به مقام و منزلت شهروندان گرامی به اطلاع می رسد، **جناب آقای دکتر پرینچی** مدیر کل کمیته امداد حضرت امام خمینی (ره) استان تهران روز **یکشنبه مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۰۸** از ساعت ۹:۰۰ الی ۱۱:۰۰ به سوالات و درخواست مردم شریف استان تهران بصورت مستقیم و همزمان از طریق تلفن شماره **سامانه ۱۱۱** پاسخگو می باشد.

روابط عمومی اداره کل کمیته امداد حضرت امام خمینی استان تهران  
tehran.amdad.ir

## مدیرکل کمیته امداد استان تهران از طریق سامانه سامد پاسخگوی مردم است

مدیرکل کمیته امداد استان تهران از ساعت ۹ الی ۱۰ صبح روز یکشنبه ۸ مرداد ماه ۱۴۰۲ با حضور در استانداری تهران آماده پاسخگویی به مردم از طریق سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد) است.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی کمیته امداد، میثم شمسیان، سرپرست اداره روابط عمومی و اطلاع رسانی کمیته امداد استان تهران، گفت: با هماهنگی و برنامه ریزی دفتر بازرسی استانداری و در راستای اجرای نظام مدیریت ارتباطات مردمی در بستر سامد و تبیین اهداف دولت مبنی بر استمرار تعامل میان مردم و دولت و پاسخگویی به درخواست ها، پیشنهادات، انتقادات و مشکلات هم وطنان گرامی سیدابوالفضل پرینچی، مدیرکل کمیته امداد استان تهران پاسخگوی هم میهنان محترم خواهد بود. وی افزود: در همین راستا شهروندان استان تهران می توانند با شماره ۱۱۱ تماس گرفته و درخواست ها، پیشنهادات، درخواست ها، انتقادات و شکایات خود را به طور مستقیم با مدیرکل کمیته امداد استان تهران در میان بگذارند. شمسیان، بیان کرد: ارتباط از طریق سامانه سامد به منظور ایجاد بستری مناسب برای برقراری ارتباط دو سویه میان مسئولان و مردم با هدف عدالت محوری، پاسخ گویی سریع به شکایات و مطالبات مردمی، کاهش مراجعات، جلوگیری از اتلاف وقت و هزینه مردم انجام می شود. انتهای پیام