



معاون استاندار تهران: سنجش رضایتمندی مردم از نحوه ارائه خدمات توسط کارکنان دستگاه های اجرایی اولویت دارد

معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار تهران گفت: سنجش رضایتمندی مردم از نحوه ارائه خدمات توسط کارکنان دستگاه های اجرایی اولویت دارد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی استانداری تهران، جلسه کمیته سلامت اداری و مدیریت عملکرد و صیانت از حقوق مردم به ریاست قدرت الله شفیقی معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار تهران، تقی زاده مدیرکل بازرسی استانداری تهران و دیگر مسئولان برگزار شد.

شفیقی در این جلسه ضمن تسلیت ایام سوگواری سید و سالار شهیدان با اشاره به شناسایی گلوگاه های فساد در دستگاه های اجرایی استان اظهار داشت: با توجه به اینکه ۳۱ دستگاه از ۸۶ دستگاه نسبت به شناسایی گلوگاه های فساد اقدام کرده اند، جهت ارتقا محتوا و غنای اقدامات به دستگاه ها ابلاغ شود تا ظرف ۱۵ روز آینده نسبت به این امر اقدام کنند.

وی با اشاره به موضوع سنجش رضایتمندی مردم از نحوه ارائه خدمات توسط کارکنان دستگاه های اجرایی افزود: شعار دولت سیزدهم و شخص رئیس جمهور در بخش های ملی و استانی ارائه خدمات حداکثری و مطلوب و افزایش سطح رضایتمندی عمومی از میزان خدمات می باشد.

معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار تهران ادامه داد: سنجش سطح رضایتمندی به برآورد بهره وری دستگاه ها کمک می کند تا جهت ارتقا رضایت شهروندان، اقدامات لازم را پیگیری کنند.

شفیقی تاکید کرد: برای هر یک از کارکنان دستگاه های اجرایی کد صادر می شود و شهروندان هنگام دریافت خدمات می توانند میزان رضایتمندی خود را نسبت به کارکنان اعلام کنند.

وی سپس گفت: با دستگاه هایی که نسبت به دریافت کد اقدام نکرده اند، مکاتبات لازم صورت گیرد تا این اقدام تسریع شده و جهت عملکرد بهتر در ارزیابی دستگاه ها و در جشنواره شهید رجایی نیز این شاخص لحاظ شود.

انتهای پیام/