



## مدیرکل بازرسی استانداری تهران: رضایت‌سنجی عملکرد دستگاه‌های اجرایی و مواجهه کارکنان دولت با مردم

مدیرکل بازرسی استانداری تهران از اجرای طرح رضایت‌سنجی عملکرد دستگاه‌های اجرایی و مواجهه کارکنان دولت با مردم خبر داد.

به گزارش رپایگه اطلاع رسانی استانداری تهران، جلسه کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در شمیرانات روز دوشنبه با حضور اسدالله تقی زاده مشاور استاندار و مدیرکل دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی استانداری تهران، مجتبی ذاکریان فرماندار شمیرانات، معاونان و جمعی از مسئولان فرمانداری، بخشداران، دادستان و روسای حوزه قضایی لواسانات و رودبار قصران، شهرداران اوشان فشم میگون، شمشک دربندسر و لواسان، فرمانده ناحیه مقاومت بسیج الغدير و تعدادی از مدیران شهرستان برگزار شد.

تقی زاده این جلسه اظهار داشت: در مساله مبارزه با فساد، در محاکم قضایی قوانین خوبی وجود دارد اما ضابطان و مدیران ابزار مناسب یا توانمندی لازم را ندارند، که این مهم را با اخلاص مواجه می کند.

وی با تاکید بر این که، نمی توان شعار داد اما بی توجه و منفعل بود، شکل گیری جلسات سلامت اداری را همچون دیگر کمیته ها و شوراها که در راستای تامین امنیت، تنظیم بازار، تسهیل امور اقتصادی و ... تشکیل می شوند، ضروری دانست.

وی ضمن قدردانی از فرمانداری شمیرانات برای پیش قدم شدن در تشکیل جلسات سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم، خاطرنشان کرد: اگر فرمانداران شمشیر مبارزه با فساد را در دست گیرند و عوامل زیرمجموعه به کارهای خود مشغول باشند، نتیجه مورد نظر حاصل نمی شود؛ لذا موفقیت در این مسیر مستلزم همراهی و همکاری صادقانه و وظیفه ما نهادینه سازی این مهم در شهرستان ها است.

مدیرکل دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی استانداری تهران، اظهار داشت: در راستای رضایت مندی و رضایت سنجی عملکرد دستگاه های اجرایی و مواجهه با کارکنان دولت با مردم، پیرو دستور رئیس جمهور در فروردین ۱۴۰۱ اکنون پس از گذشت یک سال ابلاغیه آن در دست و بایستی پیاده سازی کنیم.

تقی زاده ادامه داد: در پی اجرای این طرح تمامی کارمندانی که در مواجهه مستقیم با مردم هستند، از طریق شناسه های مربوطه مورد ارزیابی اربابان رجوع قراره گرفته و نسبت به عمل کرد خود تشویق یا تنبیه خواهند شد.

طی این جلسه، پیرامون حضور بیش از پیش مجموعه فاتب در شمیرانات (تقویت سرکلانتری و استقلال از تهران)، جلوگیری از بروز ناهنجاری های اجتماعی در شمیران، ابلاغ قانون ترک فعل مدیران به ادارات کل، تبعات تبعیض در اجرای قانون بویژه در تخریب ساخت و سازهای غیرمجاز و آسیب آن به اعتماد و امید شهروندان، لزوم ایجاد درآمد پایدار در شهرها نیز بحث و تبادل نظر شد.