



برگزاری جلسه هم اندیشی عملکرد حوزه معاونت خدمات شهر شهرداری اسلامشهر

جلسه هم اندیشی حوزه معاونت خدمات شهری در راستای ارتقای کیفیت عملکرد حوزه معاونت خدمات شهری جهت ارائه خدمات مطلوب به شهر و شهروندان برگزار و وظایف جدید هریک از واحدها به مدیران مربوطه ابلاغ شد.

به گزارش مرکز ارتباطات شهرداری اسلامشهر، در این جلسه که به ریاست مدیر خدمات شهری و با حضور رئیس اداره خدمات شهری، مدیران پیمانکاران و مسئولین واحدهای مختلف خدمات شهری برگزار شد، علی نیا ضمن بیان اهمیت و جایگاه حوزه خدمات شهری گفت: حوزه خدمات شهری به نوعی خط مقدم مدیریت شهری محسوب می شود و مهمترین و شاخص ترین وظایف ذاتی شهرداری از سوی واحدهای مختلف این معاونت اجرا می گردد لذا خدمات رسانی و بهبود کیفیت و مرتفع شدن مشکلات و نواقص پیش روی شهر اهمیت فراوانی دارد.

وی افزود: یکی از مهمترین اهداف مدیریت شهری ارتقای سطح رفاه شهروندان و جلب رضایت آنان است از این رو عوامل معاونت خدمات شهری به دلیل حضور مستمر و تاثیر گذار در شهر باید در ارائه خدمات رسانی به شهروندان بیش از سایر حوزه های شهرداری تلاش کنند تا شرایط فیزیکی مطلوبی در شهر ایجاد شود.

در پایان به مدیران واحدهای حوزه خدمات شهری تاکید گردید علاوه بر انجام امور جاری شهر در پیگیری و توجه به مطالبات شهروندان که به طور چهره به چهره یا از طریق تماس تلفنی و سامانه الکترونیکی به کارشناسان مربوطه اطلاع رسانی می شود، دقت نظر داشته باشند.