



## ثبت 4777 تماس با سامانه 137 شهرداری قرچک در سال 1401

شهردار قرچک از ثبت 4 هزار و 777 تماس با سامانه 137 شهرداری قرچک در سال 1401 خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری قرچک، محسن خرمی شریف در این خصوص، اظهار کرد: سامانه 137 شهرداری قرچک به صورت 24 ساعته آماده دریافت پیشنهاد ها، انتقادات و مشکلات شهروندان قرچکی است و همکاران ما در این حوزه به صورت ویژه پیگیری بررسی مشکلات شهری هستند.

وی گفت: بر اساس آخرین گزارش آماری سامانه 137 شهرداری در سال 1401 تا به امروز مردم عزیز قرچک، 4 هزار و 777 تماس با این سامانه در موضوعات مختلف شهری برقرار کرده اند.

این مدیر شهری افزود: آمار به ثبت رسیده با این سامانه نشان می دهد، موضوعاتی مانند لکه گیری آسفالت با 1174 تماس، نظافت جداول و لایروبی با 823 تماس، امور مربوط به فضای سبز با 634 تماس، سد معبر با 443 تماس، جمع آوری سگ های ولگرد با 371 تماس، حوزه عمرانی با 410 تماس، حوزه شهرسازی (ساخت و ساز) با 415 تماس و سایر موارد مطرح شده در حوزه های مختلف با 507 تماس در مطالبات شهروندان طی شش ماه اول سال 1401 قرار داشته است.

خرمی شریف میزان رسیدگی به این موارد را این گونه اعلام کرد: لکه گیری آسفالت با 87.5 درصد، نظافت جداول و لایروبی با 95 درصد، امور مربوط به فضای سبز با 91.5 درصد، سد معبر با 56.6 درصد، جمع آوری سگ های ولگرد با 94.3 درصد، حوزه عمرانی با 68.6 درصد و حوزه شهرسازی با 66.5 درصد که درمجموع 80 درصد این موارد پیگیری و رفع شده است.

شهردار قرچک در پایان، خاطرنشان کرد: شهروندان قرچکی می توانند چنانچه هرگونه درخواست یا پیشنهاد و خبری در رابطه با فعالیت های شهرداری دارند با شماره سه رقمی 137 تماس گرفته و آن را به ثبت برسانند. آنچه خدمات این سامانه را متمایز می کند آن است که درخواست های ثبت شده به صورت شفاف قابل پیگیری است و چنانچه به آن رسیدگی نشده باشد، فرد می تواند علت عدم انجام آن را پیگیری و از جزئیات مطلع شود.