



ثبت 2194 تماس با سامانه 137 شهرداری قرچک طی شش ماه اول سال 1401

شهردار قرچک از ثبت 2 هزار و 194 تماس با سامانه 137 شهرداری قرچک طی شش ماه اول سال 1401 خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری قرچک، محسن خرمی شریف در این خصوص، اظهار کرد: سامانه 137 شهرداری قرچک به صورت 24 ساعته آماده دریافت پیشنهادات، انتقادات و مشکلات شهروندان قرچکی است و همکاران ما در این حوزه به صورت ویژه پیگیری بررسی مشکلات شهری هستند.

وی گفت: بر اساس آخرین گزارش آماری سامانه 137 شهرداری در شش ماه اول سال تا به امروز مردم عزیز قرچک، 2 هزار و 194 تماس با این سامانه در موضوعات مختلف شهری برقرار کرده اند.

این مدیر شهری افزود: آمار به ثبت رسیده با این سامانه نشان می دهد، موضوعاتی مانند لکه گیری آسفالت با 418 تماس، نظافت جداول و لایروبی با 387 تماس، امور مربوط به فضای سبز با 240 تماس، سد معبر با 186 تماس، جمع اوری سگ های ولگرد با 189 تماس، حوزه عمرانی با 162 تماس، حوزه شهرسازی (ساخت و ساز) با 235 تماس و سایر موارد مطرح شده در حوزه های مختلف با 377 تماس در مطالبات شهروندان طی شش ماه اول سال 1401 قرار داشته است.

خرمی شریف میزان رسیدگی به این موارد را اینگونه اعلام کرد: لکه گیری آسفالت با 81 درصد، نظافت جداول و لایروبی با 84 درصد، امور مربوط به فضای سبز با 86 درصد، سد معبر با 58 درصد، جمع اوری سگ های ولگرد با 91 درصد، حوزه عمرانی با 5/63 درصد، حوزه شهرسازی با 65 درصد و سایر موارد شهری با 5/17 درصد که در مجموع 5/82 درصد این موارد پیگیری و رفع شده است.

شهردار قرچک در پایان، خاطر نشان کرد: شهروندان قرچکی میتوانند چنانچه هرگونه درخواست یا پیشنهاد و خبری در رابطه با فعالیت های شهرداری دارند با شماره سه رقمی 137 تماس گرفته و آنرا به ثبت برسانند. آنچه خدمات این سامانه را متمایز می کند آن است که درخواست های ثبت شده به صورت شفاف قابل پیگیری است و چنانچه به آن رسیدگی نشده باشد، فرد میتواند علت عدم انجام آن را پیگیری و از جزئیات مطلع شود.