

به منظور رسیدگی به درخواست ها و مطالبات مردمی در خصوص مسائل آبی انجام شد:

حضور مدیر عامل شرکت آب منطقه ای تهران در مرکز سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد)

رئیس گروه بازرسی و مدیریت عملکرد شرکت آب منطقه ای تهران از حضور مدیر عامل شرکت در استانداری تهران با هدف رسیدگی و پاسخگویی مستقیم به شکایات و مشکلات شهروندان استان در مرکز ارتباط الکترونیکی مردم و دولت (سامد)، خبر داد.



به گزارش روابط عمومی شرکت آب منطقه ای تهران، "عزیزاله مولایی" با بیان این مطلب اظهار کرد: "بهزاد پارسا" مدیر عامل شرکت آب منطقه ای تهران روز چهارشنبه (مورخ 9 شهریور 1401) از ساعت 11 الی 12.30، با حضور در استانداری تهران، از طریق سامانه 111 به صورت آنلاین (برخط) با مردم استان تهران گفتگو و به تماس های مختلف شهروندان و درخواست ها، پیشنهاد ها و شکایات آن ها به طور مستقیم پاسخ داد و در این راستا دستورات لازم را به مسوولین مربوطه صادر نمود.

مولایی با بیان اینکه این اقدام در راستای اجرای نظام نامه مدیریت ارتباطات مردمی در بستر سامانه سامد و تحقق مصادیق حقوق شهروندی انجام پذیرفت، افزود: سامانه تلفنی ۱۱۱، مجاری شبکه یکپارچه ارتباط مردم و دولت (سامد) و در راستای ارتباط بی واسطه مردم و دستگاه های اجرایی و همچنین افزایش تعاملات در سراسر کشور برقرار شده است؛ به نحوی که هر یک از شهروندان می توانند ایده ها، پیشنهادها، انتقادات و درخواست های خود از دولت و دستگاه های اجرایی را از طریق آن مطرح نمایند.

مولایی در پایان با اشاره بر اینکه این درخواست ها در بستر سامانه سامد عمدتاً به مسائل مرتبط با عرضه و تقاضای آب به تفکیک بخش های مختلف مصرف (صنعت، شرب، خدمات و کشاورزی) برای هم وطنان اختصاص دارد، خاطر نشان کرد: پس از ثبت نظرات و درخواست های شهروندان، کد پیگیری و راهنمایی های لازم به آن ها داده شده و مردم عزیز می توانند از طریق کد دریافتی اقدامات انجام شده را پیگیری نمایند.