



سامانه 137 شهرداری پرند با حضور دکتر احمدی فرماندار رباط کریم افتتاح شد

سامانه 137 شهرداری پرند با حضور دکتر احمدی فرماندار رباط کریم افتتاح شد

به گزارش روابط عمومی فرمانداری رباط کریم؛ امید احمدی روز شنبه در حاشیه افتتاح سامانه 137 شهرداری پرند گفت: نگاه خوشبینانه به تماس با سامانه 137، رضایت مردم از این طرح و رسیدگی به کار آنها در اسرع وقت است در حالیکه به هر حال مشکلات عدیده مردم در شهر نیز به افزایش تماس ها منجر می شود

وی ایجاد سامانه 137 را باعث کاهش درخواست ملاقات مردمی با شهرداران دانست و گفت: این سامانه علاوه بر این باعث بالا رفتن سطح توقعات مردم می شود و باید با پیگیری به موقع رضایت مردم جلب شود تا بتوانند طعم شیرین خدمت را بچشند

فرماندار رباط کریم با تاکید بر اهمیت نقش سامانه 137 در رضایتمندی شهروندان تصریح کرد: نکته مهم در رابطه با راه اندازی سامانه 137 این است که موضوعات به خوبی پیگیری شود عدم پاسخگویی به موقع و صحیح به موضوعات نارضایتی و بدبینی مردم را به همراه خواهد داشت. وی ثبت، پیگیری و به نتیجه رسیدن موضوعات از مهمترین اهداف این سامانه دانست و گفت: رسیدگی به موقع به درخواست شهروندان می تواند رضایت مندی آنان به مجموعه شهری را بیشتر کند.

احمدی در ادامه گفت: راه اندازی این سامانه فضایی برای شناخت درخواست های مردم از مدیریت شهری به وجود می آورد که توجه به این درخواست ها به یقین در کسب اعتماد و رضایتمندی شهروندان مؤثر است و همواره در تامین رفاه و جلب رضایت حداکثری شهروندان کوشیده ایم به وظایف خود به بهترین شکل عمل کنیم

وی در پایان با اشاره به اینکه سامانه 137 شهرداری پرند به صورت شبانه روزی آماده پاسخ به شهروندان است خاطرنشان کرد: همشهریان عزیز هرگونه درخواست از شهرداری را باید با این سامانه در میان بگذارند تا در اسرع وقت به آن رسیدگی و مشکلات مربوطه رفع گردد.

همچنین حمیدرضا اله یاری شهردار در رونمایی از سامانه هوشمند ۱۳۷ شهرداری عنوان کرد: یکی از درخواست شهروندان در راستای خدمات بهتر و سریعتر هوشمند سازی شهر بود که با رونمایی از این پروژه ارتباط بسیار نزدیکی با مردم برقرار می شود.

وی افزود: سامانه گویای هوشمند ۱۳۷ شهرداری پرند همزمان با ۳۰ مخاطب، امکان دریافت پیام دارد که در ساعت اداری این تماس ها مستقیما به اپراتور وصل می شود و در غیر اینصورت تلفن گویا به صورت خودکار پیام شهروندان را ضبط می کند و این پیام ها به مدیریت های مرتبط از طریق کارتابل الکترونیکی ارجاع داده می شود.

شهردار پرند تصریح کرد: در این سامانه پیام های مخاطبین به بخش های مختلف ارجاع داده می شود که هر بخش به محض دریافت پیام تماس گیرنده که در کارتابل وی ثبت شده است، می بایست مستندات و اقداماتش را در کارتابل ارسال کند تا پیام بسته شود.

اله یاری با بیان اینکه در شهرداری بنا داریم که هر دو هفته یکبار از پروژه ها و خدمات انجام شده در راستای رفاه عمومی مردم رونمایی داشته باشیم، بیان داشت: امروز یک اتفاق مهم دیگر در شهرداری صورت گرفت که با توجه به اینکه قریب به ۹ سال از عمر شهرداری پرند می گذرد فیبر نوری نداشتیم که با توجه به اینکه در کل استان تهران تنها قرچک و پرند فیبر نوری نداشت این یک ضعف برای ما به حساب می آمد که الحمدلله هم اکنون این فیبر نوری کابل کشی شده است و ارتباط ما با استانداری از طریق اتوماسیون اداری وصل شد که در این راستا قطعاً خدمات بهتر و با سرعت بیشتری به مردم ارائه خواهیم کرد.

شهردار پرند یادآور شد: اساس کار ما در شهرداری پرند، ایجاد شهر هوشمند بوده است و اپلیکیشن «پرند من» را به زودی راه اندازی می کنیم و با راه اندازی این اپلیکیشن در شهرداری، پرند برای نخستین بار در استان تهران شهری خواهد بود که پروانه و مجوزها را از طریق اپلیکیشن صورت می گیرد و شهروندان پرند دیگر نیازی به مراجعه حضوری در این خصوص نخواهند داشت.

اله یاری در ادامه بیان داشت: امروز همچنین به همت شهرداری پرند گلخانه ۱۳۵۰ متری در فاز صفر پرند آغاز به فعالیت کرد؛ این مکان در سال های گذشته نیز به صورت گلخانه فعال بود که مدت ها رها شده بود و یک زمین بایر بود که هیچ امکاناتی نداشت و تنها چهار میله از سقف آن باقی مانده بود که در چند ماه گذشته با توجه به تماس های مردمی به دلیل اینکه این مکان یک نقطه بی دفاع شهری محسوب می شد و متأسفانه این مکان، محل تجمع معتادان و مزاحمت برای همسایگان شده بود که خوشبختانه فعال شدن آن را در دستور کار قرار دادیم و امروز به عنوان یک فضای زیبای شهری به بهره برداری رسید که علاوه بر محلی برای عرضه گل و گیاه برای شهروندان می باشد، امنیت شهری را نیز ایجاد کرده است.

گفتنی است از پروژه های متعدد خدماتی و عمرانی شهرداری و شورای اسلامی شهر پرند، پروژه گلخانه و سامانه هوشمند ۱۳۷، امروز اول مرداد ماه با حضورامید احمدی فرماندار شهرستان رباط کریم، به طور رسمی رونمایی شد.