

## **دیدار فرماندار قدس با رئیس بیمارستان سردار سلیمانی و دیدار فرماندار قدس با رئیس بیمارستان سردار سلیمانی**

فرماندار قدس با رئیس بیمارستان سردار سلیمانی به منظور بررسی و رفع مشکلات دیدار و گفتگو کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان قدس، وحید گلی کانی فرماندار شهرستان سردار سلیمانی در راستای تکریم ارباب رجوع، دغدغه ها شهروندان به منظور ارتقا کیفیت خدمات درمانی، بررسی و رفع مشکلات این بیمارستان دیدار و گفتگو کرد.

وحید گلی کانی در این دیدار با تأکید بر تکریم ارباب رجوع بیان کرد: مهمترین اصل تحول در سازمان ها و ادارات دولتی مشتری مداری و حفظ ارزش و کرامت انسانی است بنابراین برنامه ارتقاء و حفظ کرامت مردم در نظام اداری به عنوان یکی از مؤثرترین برنامه در این حوزه می باشد.

وی با بیان اینکه افزایش کیفیت کار و حسن عمل، زمینه جلب اعتماد مردم است، افزود: طبق فرمایشات مقام معظم رهبری مدظله العالی؛ افزایش کیفیت کار و حسن عمل، زمینه جلب اعتماد مردم است و بخش های اداری و دولتی باید با حسن عمل و جلب اعتماد مردم و با ارائه خدمات مخلصانه به آن ها، بر کیفیت کارشان بیفرایند.

فرماندار شهرستان قدس در رابطه با جلب اعتماد و رضایت شهروندان گفت: بنابراین یکی از اهداف ارگان های دولتی تکریم ارباب رجوع و جلب رضایت آن ها از طریق ارائه خدمات مناسب و مطلوب است که می بایست در این راستا اقدامات لازم در خور شان شهروندان صورت گیرد.

مقام عالی دولت در شهرستان قدس با اشاره به ضرورت توجیه ارباب رجوع در حوزه درمان بیمار عنوان کرد: حوزه بهداشت و درمان نیز به خصوص بیمارستان ها که رفت و آمد شهروندان بسیار است از این امر مستثنی نیست و می بایست با ارائه توضیحات مناسب در حوزه درمان بیمار در راستای توجیه ارباب رجوع فعالیت کنند.

فرماندار شهرستان قدس در رابطه اقدام در راستای جلوگیری از مشکلات اظهار داشت: می بایست به منظور حل مشکلات بیمارستان سردار سلیمانی اقدامات لازم صورت گیرد تا شاهد بهره برداری مناسب از امکانات این مجموعه در سطح خدمات درمانی و پژوهشی در حد اعلا با رویکرد کمی و کیفی باشیم.