



دیدار مدیر کل دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر با مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

همزمان با آغاز فرآیند ارزیابی عملکرد شرکت های توزیع نیروی برق "مجید برنگی" مدیر کل دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات شرکت توانیر با حضور در ساختمان ستادی شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ با "کامبیز ناظریان" مدیرعامل این شرکت ، دیدار و گفتگو کرد.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ "مجید برنگی" در این دیدار با بیان این که ارزیابی های دوره ای می تواند در شناسایی چالش ها و مشکلات احتمالی کاری و بهبود روند ارائه خدمات به شهروندان تاثیرگذار باشد تصریح کرد: بر اساس برنامه ریزی انجام شده در این مرحله، طی سه روز عملکرد توزیع برق پایتخت در حوزه های منابع انسانی، خدمات مشتریان، مالی و پشتیبانی، مهندسی و بهره برداری توسط کارشناسان، مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت.

"کامبیز ناظریان" مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ نیز ارائه خدمات شایسته و منظم در تهران، به عنوان پایتخت کشور، با توجه به استقرار نهادهای های مهم ملی و تعداد بالای مشتریان و حجم قابل توجه تاسیسات، را پراهمیت خواند و ضمن اشاره به برنامه ریزی گسترده به منظور گذر از پیک تابستان سال جاری افزود: به منظور تسهیل روند خدمات رسانی و تکریم مشتریان، بخش قابل توجهی از خدمات در حال حاضر به صورت غیرحضوری به متقاضیان و شهروندان ارائه می شود و این شرکت، توسعه هرچه بیشتر خدمات غیرحضوری و دولت الکترونیک را به صورت جدی در دستور کار خود دارد.

وی در خاتمه حضور کارکنانی متعهد و متخصص در این شرکت و تلاش های خستگی ناپذیر آنان در راستای اجرای برنامه های تدوین شده را تضمین کننده ارائه خدماتی شایسته به مشتریان برق در شهر تهران دانست.