



میز خدمت نماز جمعه این هفته تهران برگزار شد/ حل مشکلات با ارتباط مستقیم با مردم و دستگاه های مختلف

میز خدمت نماز جمعه این هفته با حضور دستگاه های مختلف و معاون هماهنگی امور عمرانی استانداری تهران در دانشگاه تهران برپا شد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی استانداری تهران، با توجه به فرمایشات مقام معظم رهبری درباره ارتباط مستقیم مسئولین با مردم و پیرو نظام نامه ارتباط مردمی مصوب هیات دولت، میز خدمت و ارتباط مردمی در نماز جمعه راه اندازی شده است. در این میزها مسئولان و مدیران کل دستگاه های اجرایی برای ارتباط مستقیم با مردم، حل مشکلات و پاسخگویی حضور پیدا می کنند.

دوم اردیبهشت ماه در حاشیه نماز جمعه در دانشگاه تهران به همت استانداری تهران دستگاه ها گردهم در آمدند تا به صورت مستقیم شنوای مشکلات مردم باشند و اقدامات و راهنمایی ها برای حل آن ها را به مراجعه کنندگان ارائه دهند.

در میز خدمت این هفته، مدیرانی از دستگاه های مختلف استانی از جمله معاون هماهنگی امور عمرانی استانداری تهران، معاون توسعه اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان، مدیران کل بازرسی و امور حقوقی استانداری تهران، صندوق بازنشستگی کشوری استان، سازمان تامین اجتماعی شرق استان، کمیته امداد امام خمینی (ره) استان و نمایندگانی از قوه قضائیه، شهرداری تهران، سازمان بهزیستی و اداره برق حضور داشتند.

در حاشیه این برنامه عابد ملکی معاون هماهنگی امور عمرانی استانداری تهران با بیان اینکه برگزاری این مراسم ها ارتباط بیشتری بین مسئولین و مردم، ایجاد می کند، گفت: بیشترین مسائلی که امروز مردم در حوزه معاونت عمرانی دارند، مسائلی مربوط به حوزه شهرسازی و ساخت و ساز است.

از مدیران دیگر حاضر در این برنامه بختیار ملکی مدیرکل تامین اجتماعی شرق استان تهران بود و با اشاره به اینکه مراجعه کنندگان به میزهای خدمت تامین اجتماعی هم از کارگران و هم از کارفرماها بودند، اظهار داشت: مشکلات فردی که امروز مطرح شد، بررسی خواهند شد و در جهت تسریع در رفع آن ها اقدامات لازم انجام می شود. تامین اجتماعی این آمادگی را دارد تا در نماز جمعه های آتی میز خدمت خود را برپا کند تا کمکی به رفع مشکلات مردم باشد.

رضا مسلمی مدیر کل صندوق بازنشستگی کشوری استان تهران با بیان اینکه برپایی میز خدمت به صورت دائم و هفتگی باعث می شود تا مردم راحت تر بتوانند مشکلات خود را رفع کنند، بیان کرد: با تبلیغات بیشتر در فضای مجازی و رسانه ها می توان مراجعه کننده بیشتری را در این میزها داشت و صندوق بازنشستگی کشوری از این اتفاق استقبال خواهد کرد.

مجتبی تاجیک معاون توسعه اداره کل بنیاد شهید تهران بزرگ ضمن تشکر از استانداری تهران برای برپایی این برنامه گفت: بیشتر مراجعه کننده ها از جامعه ایثارگر بودند و بحث دریافت وام و خدمات درمانی از بیشترین درخواست ها بود که آن ها را دریافت کردیم و در روزهای آینده سریعاً به این مباحث رسیدگی خواهد شد. بنیاد شهید با جدیت از میز خدمت استقبال می کند تا انشاءالله بتواند، کمکی به خانواده های ایثارگر و شهدا باشد.

ابوالفضل پرینچی مدیرکل کمیته امداد امام خمینی استان تهران با بیان اینکه برخی از مردم مشکلاتی توأمان با دستگاه های مختلف دارند، گفت: حضور چند دستگاه در کنار یکدیگر باعث می شود تا مشکلاتی که بعضاً مرتبط با چند دستگاه است، به راحتی پیگیری شود. در گذشته نیز کمیته امداد در نمازهای جمعه میز خدمت داشت ولی حضور دستگاه های دیگر در کنار کمیته امداد می تواند، در جهت تسریع در رفع مشکلات مددجویان موثر باشد.

انتهای پیام/