

با "سامانه هوشمند امداد، خدمت رسانی سریع، دقیق و شفاف ارائه می شود

مدیرکل کمیته امداد استان تهران با اعلام فعالیت " سامانه هوشمند امداد " در استان تهران، گفت: سامانه هوشمند امداد به سامانه های مختلف کشور متصل است و با پالایش اطلاعات مددجویان خدمات رسانی سریع، دقیق و شفاف ارائه می شود.

به گزارش اداره روابط عمومی و اطلاع رسانی کمیته امداد استان تهران، سیدابوالفضل پیرنچی، مدیرکل کمیته امداد استان تهران با بیان اینکه همزمان با سراسر کشور "سامانه هوشمند امداد " در این استان راه اندازی شده است، گفت: هم اکنون تمامی خدمات این نهاد در بستر "سامانه هوشمند امداد " به آدرس soha.emdad.ir ارائه می شود.

وی با بیان اینکه بیش از 75 هزار خانوار از خدمات کمیته امداد در سطح استان تهران بهره مند می شوند، بیان کرد: سامانه هوشمند امداد به سامانه های مختلف کشور متصل است و با پالایش اطلاعات مددجویان منجر به خدمت رسانی سریع، دقیق و شفاف می شود.

پیرنچی، خاطرنشان کرد: در این سامانه نام افراد با کدملی آنها و حتی مشخصات دیگر چون تعداد فرزندان و وضعیت دارایی آنها علاوه بر بررسی حضوری به صورت سیستمی و با استفاده از سامانه ثبت احوال و ثبت اسناد و املاک به طور مکانیزه نیز بررسی می شود.

مدیرکل کمیته امداد استان تهران، تصریح کرد: سامانه هوشمند امداد برای حفظ کرامت مددجویان، ایجاد شفافیت، نیازسنجی واقعی، نیازسنجی دقیق، اثربخشی منابع درآمدی و عدالت توزیعی پیگیری می شود تا اطمینان از سطح کمی و کیفی خدمات به مددجویان حاصل شود.

وی ادامه داد: در واقع سامانه (سها) با هدف افزایش کارآمدی، بهبود فراینده، تکریم جامعه هدف و مدیریت خدمات کمیته امداد ایجاد شده تا پالایش اطلاعات مددجویان و دسترسی آسان برای ثبت درخواست خدمات و ارائه خدمات به محرومان به صورت غیرحضوری و در کوتاه ترین زمان ممکن، صورت گیرد.

پیرنچی، تأکید کرد: کاهش مراجعات مددجویان به ادارات کمیته امداد، چابک شدن فرآیندها، صحت سنجی، حفظ کرامت انسانی نیازمندان و خدمت رسانی سریع تر به خانواده های مددجو از دیگر مزایای امداد هوشمند است.

مدیرکل کمیته امداد استان تهران، اعلام کرد: از این پس خدمات در بخش های درمان، اشتغال، مسکن، جهیزیه و ملزومات آموزشی نیازمندان از طریق سامانه امداد هوشمند به نشانی soha.emdad.ir امکانپذیر خواهد بود ضمن اینکه درخواست خدمت مددجو و زمان پاسخگویی آن هم از طریق این سایت رصد می شود.

وی، یادآور شد: حفظ کرامت و شأن خانواده های تحت حمایت بسیار مهم است و باید تمام توان خود را برای جلب رضایت مددجویان بکار بندیم از این رو وجود اطلاعات صحیح موجب برنامه ریزی درست و ارتقای اعتماد مردم به کمیته امداد خواهد شد.

انتهای پیام