

صبح امروز نهم اسفند ماه انجام شد؛

پاسخگویی مدیرکل کمیته امداد استان تهران به مردم از طریق سامانه سامد

صبح امروز نهم اسفندماه مدیرکل کمیته امداد استان تهران با حضور در استانداری تهران از طریق سامانه سامد پاسخگوی سؤالات تلفنی مردم استان بود.



به گزارش اداره روابط عمومی و اطلاع رسانی کمیته امداد استان تهران، سید ابوالفضل پرینچی، مدیرکل کمیته امداد استان تهران امروز دوشنبه نهم اسفندماه در جهت اجرای نظام نامه مدیریت ارتباطات مردمی در بستر سامد و تحقق مصادیق حقوق شهروندی مبنی بر پاسخگویی به درخواست ها و مشکلات هموطنان و ایجاد فرصتی یکسان برای همه اقشار جامعه برای ارتباط مستقیم تلفنی با مسئولان و مدیران دستگاه های اجرایی به مدت دو و نیم ساعت از طریق سامانه ارتباطات مردمی ریاست جمهوری (سامد) در استانداری تهران پاسخگوی شهروندان استان تهران بود.

در همین جهت پیرو اطلاع رسانی های انجام شده، شهروندان تهرانی با برقراری تماس تلفنی با این سامانه، مشکلات و یا درخواست های خود در حوزه فعالیت های کمیته امداد را به شکل مستقیم با مدیر کل این نهاد در استان تهران مطرح کردند.

بنابراین گزارش، اهم موضوعات اعلام شده در زمینه استغال، ودیعه و اجاره مسکن، درمان و امور معیشتی بود که مدیرکل کمیته امداد استان تهران دستورات لازم و فوری جهت کاهش و رفع مشکلات متقاضیان صادر کرد.

شایسته ذکر است؛ برنامه ملاقات مردمی مدیرکل کمیته امداد استان تهران در قالب طرح تکریم ارباب رجوع به صورت هفتگی و مستمر در روزهای سه شنبه هر هفته در یکی از ادارات تابعه این نهاد در استان تهران برگزار می شود.

مددجویان تحت حمایت و شهروندان استان تهران برای کسب اطلاعات بیشتر از حضور مدیرکل در مناطق خود می توانند از طریق پورتال این نهاد به نشانی tehran.emdad.ir مطلع شوند.

در همین راستا به اطلاع می رساند، ملاقات مردمی مدیرکل کمیته امداد استان تهران، این هفته به علت تعطیلی سه شنبه دهم اسفندماه، چهارشنبه یازدهم اسفندماه از ساعت 8 الی 12 در اداره رودبارقصران و لواسانات برگزار خواهد شد.

انتهای پیام