

سوالات متداول در زمینه ثبت شکایات

- شکایت از افراد حقیقی و حقوقی چگونه است ؟ درخواست شما با ستاد و صف استانداری غیر مرتبط است و باید از طریق مراجع قضایی اقدام و پیگیری نمایید.
یارانه ما قطع گردیده چه باید بکنیم؟ باید از طریق ستاد هدفمندی یارانه ها و یا وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی پیگیری نمایید.
مبلغی وام جهت اشتغال درخواست دارم چگونه اقدام کنم ؟ از طریق بانک های عامل استانی ، شهرستانی یا سرپرستی استانها پیگیری نمایید.
زمان تحویل مسکن مهر به تعویق افتاده چگونه پیگیری کنم؟ شما باید از طریق وزارت راه و شهرسازی پیگیری نمایید.
- در مورد درخواست اشتغال در دستگاه های دولتی شکایت دارم؟ رشته های دولتی فقط از طریق شرکت در آزمون(فراخوان جراید) و سیر مراحل قانونی محقق می گردد.