

مدیر کل دفتر بازرسی وزارت نیرو به صورت سرزده از شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ بازدید کرد

"مریم کارگر نجفی" مشاور وزیر و مدیرکل دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد وزارت نیرو به صورت سرزده از یکی از مناطق شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، بازدید کرد.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ؛ در راستای ارزیابی شیوه پاسخگویی به مراجعان، تامین مطالبات شهروندی در حوزه برق و روند ارائه خدمات به مشترکان برق شهر تهران، "مریم کارگر نجفی" مشاور وزیر و مدیرکل دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد وزارت نیرو به صورت سرزده از منطقه برق سعادت آباد، بازدید و به گفتگو با مراجعان و کارکنان پرداخت. مدیرکل دفتر بازرسی وزارت نیرو در این بازدید ضمن اشاره به عزم جدی دستگاه های نظارتی مبنی بر ارتقا سطح رضایتمندی هموطنان، از برنامه ریزی به منظور اجرای بازدیدهای میدانی و نامحسوس و بررسی شیوه های تکریم مراجعان و خدمت به هموطنان خبر داد. بر اساس این گزارش، در این بازدید، علاوه بر ارزیابی نحوه پاسخگویی و میزان رضایت مراجعان، عملکرد این منطقه در اجرای ابلاغیه های وزارت نیرو، پاسخگویی به شکایات، تکریم شهروندان، آموزش و توسعه راهکارهای صحیح مصرف، رعایت ایمنی و نظم و انضباط اداری نیز مورد بررسی قرار گرفت.