



مدیرکل کمیته امداد استان تهران خبر داد؛ اجرای طرح امداد هوشمند و کارآمد به صورت پایلوت در ۳ اداره استان تهران

مدیرکل کمیته امداد استان تهران، گفت: با هدف بهبود و مدیریت خدمات به مددجویان، طرح امداد هوشمند و کارآمد در ۳ اداره استان تهران به صورت پایلوت اجرایی شد.

به گزارش اداره روابط عمومی و اطلاع رسانی کمیته امداد استان تهران، سید ابوالفضل پرینچی با بیان اینکه استان تهران یکی از ۶ استان پایلوت اجرای طرح امداد هوشمند و کارآمد در سطح کشور، است، گفت: این طرح به صورت پایلوت از آبان ماه سالجاری در ۳ اداره استان تهران از جمله در کمیته امداد مناطق ۲۱ و ۲۲، شهریار و رودهن اجرا شد و به زودی همزمان با سراسر کشور در همه ادارات کمیته امداد استان تهران اجرایی خواهد شد.

وی افزود: پالایش اطلاعات مددجویان، به روزرسانی اطلاعات فردی و صحت سنجی از مزایای این سامانه است.

پرینچی ادامه داد: سیستم امداد هوشمند و کارآمد با بانک اطلاعاتی کامل، منسجم و جامع خانواده های تحت حمایت برای ارائه خدمات بهتر به نیازمندان اجرایی می شود.

مدیرکل کمیته امداد استان تهران، خاطرنشان کرد: با راه اندازی امداد هوشمند، مددجویان با ورود به سامانه e.emdad.ir می توانند با وارد کردن کد ملی خود به صورت الکترونیکی درخواست های خود را ثبت ، ارسال و مددکاران به درخواست های واصله رسیدگی می کنند.