



ثبت بیش از 2500 تماس با سامانه 137 شهرداری قرچک طی شش ماه اول سال

شهردار قرچک از ثبت 2 هزار و 525 تماس با سامانه 137 شهرداری قرچک طی شش ماه اول سال 1400 خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری قرچک، محسن خرمی شریف در این خصوص، اظهار کرد: سامانه 137 شهرداری قرچک به صورت 24 ساعته آماده دریافت پیشنهادات، انتقادات و مشکلات شهروندان قرچکی است و همکاران ما در این حوزه به صورت ویژه پیگیری بررسی مشکلات شهری هستند.

وی گفت: بر اساس آخرین گزارش آماری سامانه 137 شهرداری در شش ماه اول سال تا به امروز مردم فهیم قرچک، 2 هزار و 525 تماس با این سامانه برقرار کرده اند.

این مدیر شهری افزود: آمار به ثبت رسیده با این سامانه نشان می دهد، موضوعاتی مانند لکه گیری آسفالت با 500 تماس، نظافت جداول و طعمه گذاری با 405 تماس، امور مربوط به فضای سبز با 286 تماس، نظافت محل و جمع آوری زباله و نخاله با 283 تماس، سد معبر با 151 تماس، حوزه شهرسازی (ساخت و ساز) با 228 تماس و سایر موارد مطرح شده در حوزه های مختلف با 672 تماس در مطالبات شهروندان طی شش ماه اول سال 1400 قرار داشته است.

وی در پایان، خاطر نشان کرد: شهروندان قرچکی میتوانند چنانچه هرگونه درخواست یا پیشنهاد و خبری در رابطه با فعالیت های شهرداری دارند با شماره سه رقمی 137 تماس گرفته و آنرا به ثبت برسانند. آنچه خدمات این سامانه را متمایز می کند آن است که درخواست های ثبت شده به صورت شفاف قابل پیگیری است و چنانچه به آن رسیدگی نشده باشد، فرد میتواند علت عدم انجام آن را پیگیری و از جزئیات مطلع شود.