



افزایش کیفیت خدمات و رضایت شهروندان از بیمه سلامت در شهرستان رباط کریم

پور مسجد رئیس بیمه سلامت شهرستان رباط کریم گفت: دستیابی به پوشش فراگیر بیمه های سلامت که کاهش سهم مردم از هزینه ها را در بر خواهد داشت، از اولویت های بیمه سلامت است.

به گزارش روابط عمومی بیمه سلامت شهرستان رباط کریم سید مرتضی پور مسجدی ضمن گرامیداشت فرارسیدن هفته بیمه سلامت، اظهار کرد: دستیابی به پوشش فراگیر بیمه های سلامت که کاهش سهم مردم از هزینه ها را در بر خواهد داشت، از اولویت های بیمه سلامت است و ابراز امیدواری کرد بیمه سلامت بتواند با افزایش کیفیت خدمات، رضایت مردم و گروه هدف را جلب نماید. هفته بیمه سلامت فرصت مغتنمی است تا خدماتی که توسط سازمان بیمه سلامت ایران به بیمه شدگان و موسسات طرف قرارداد ارائه می شود، بیان و آگاهی مردم در این خصوص بیشتر شود. خوشبختانه با اقدامات خوب و موثر در این رابطه بسیاری از دغدغه های افراد فاقد خدمات بیمه های درمانی به سرعت و بصورت کاملاً رایگان مرتفع می شود.

مسئول بیمه سلامت شهرستان با اشاره به شیوع بیماری منجوس کرونا، گفت: در وضعیت فعلی کشور در مواجهه با ویروس کرونا سازمان بیمه سلامت نقش بسیار حیاتی را در ارائه خدمات به بیماران کرونایی برعهده داشته و دارد. و برنامه های همانند نظام ارجاع در حال اجرا می باشد. ایشان اضافه کرد به دنبال سیاست کاهش تدریجی کاربرد دفترچه بیمه با توجه به اینکه از ابتدای ماه جاری نسخه الکترونیکی در تمام استان تهران به صورت فراگیر اجرایی شده است. لزوم ارتقاء ساز و کارهای الکترونیکی ارائه خدمت به بیمه شدگان ضروری به نظر می رسد و در این ارتباط برنامه نسخه نویسی و نسخه پیچی الکترونیک در سطح شهرستان پیشرفت قابل قبولی داشته است. در این راستا از آنجا که استحقاق درمان بیمه شده توسط مرکز درمانی بصورت الکترونیکی انجام میشود بیمه شده با در دست داشتن کارت ملی و یا سایر مدارک هویتی میتواند جهت دریافت خدمات به مراکز تشخیصی و درمانی مراجعه نماید. لذا از بیمه شدگان تحت پوشش بیمه سلامت خواستاریم بعد از معاینه توسط پزشک جهت دریافت دارو و سایر خدمات درمانی تجویز شده، حتما کد پنج رقمی رهگیری نسخه الکترونیکی را از پزشک خود دریافت کنند. وی در پایان ضمن معرفی شماره تلفن 1666 جهت پاسخگویی شبانه روزی به سئوالات بیمه شدگان و موسسات طرف قرارداد اعلام کرد سامانه شهروندی بیمه سلامت جهت دسترسی به خدمات غیر حضوری به نشانی <https://www.bimehsalamatiranian.ir> جهت خدماتی همانند تمدید اعتبار و اطلاع از سوابق بیمه ای و درمانی در اختیار بیمه شدگان قرار دارد.