

یکشنبه 25 مهر 1400 - 10:18

پاسخگویی مدیرکل کمیته امداد استان تهران به مردم از طریق سامانه سامد

مدیرکل کمیته امداد استان تهران با حضور در استانداری تهران از طریق سامانه سامد پاسخگوی سئوالات تلفنی مردم استان بود.

به گزارش اداره روابط عمومی و اطلاع رسانی کمیته امداد استان تهران،سید ابوالفضل پرپنچی امروز شنبه 24 مهر ماه در جهت اجرای نظام نامه مدیریت ارتباطات مردمی در بستر سامد و تحقق مصادیق حقوق شهروندی مبنی بر پاسخگویی به درخواست ها و مشکلات هموطنان و ایجاد فرصتی یکسان برای همه اقشار جامعه برای ارتباط مستقیم تلفنی با مسئولان و مدیران دستگاه های اجرایی، به مدت یک و نیم ساعت از طریق سامانه ارتباطات مردمی ریاست جمهوری (سامد) در اداره کل بازرسی استانداری تهران پاسخگوی شهروندان استان تهران بود.

در همین جهت پیرو اطلاع رسانی های انجام شده قبلی، شهروندان تهرانی با برقراری تماس تلفنی با این سامانه، مشکلات و یا درخواست های خود در حوزه فعالیت های کمیته امداد را به شکل مستقیم با مدیرکل این نهاد در استان تهران مطرح کردند.

شایسته ذکر است؛ برنامه ملاقات مردمی مدیرکل کمیته امداد استان تهران در قالب طرح تکریم ارباب رجوع به صورت هفتگی و مستمر در روزهای سه شنبه هر هفته در یکی از ادارات تابعه این نهاد در استان تهران برگزار می شود؛ مددجویان تحت حمایت و شهروندان استان تهران برای کسب اطلاعات بیشتر از حضور مدیرکل در مناطق خود می توانند از طریق پورتال این نهاد به نشانی tehran.emdad.ir مطلع شوند.

انتهای پیام