

شنبه 03 مهر 1400 - 09:45

برپایی میز خدمت مسئولین دستگاههای اجرایی بخش کهریزک در محل برگزاری نماز جمعه

هدف از ایجاد میز خدمت تکریم ارباب رجوع، اهتمام مسئولین برای پاسخگوئی و رعایت حقوق شهروندی است.

به گزارش روابط عمومی شهرداری باقرشهر،

همزمان با هفته دفاع مقدس و با هدف تکریم ارباب رجوع و رعایت حقوق شهروندی جلسه میز خدمت شهروندان با حضور مسئولین بخش کهریزک پس از اقامه نماز جمعه در میعادگاه نمازگزاران در مصلی باقرشهر برگزار گردید

استاد فرج سرپرست شهرداری باقرشهر :هدف از برگزاری میز خدمت را دسترسی سریعتر مردم به مسئولین و راهنمائی و تسریع خدمات دستگاهها عنوان کرد.

وی افزود: میز خدمت فضایی است که خدمات به ارباب رجوع را تسهیل می کند و گام مثبتی در راستای جواب دهی و رفع مشکلات می باشد و در صورت اجرا مطلوب آن رضایتمندی حداکثری را به دنبال خواهد داشت.

امین بابایی ادامه داد:از دیگر اهداف راه اندازی میز خدمت در دستگاهها را می تواند به کاهش مراجعات حضوری، سهولت در پاسخگویی، کاهش بروکراسی اداری و در نهایت افزایش رضایتمندی ارباب رجوع اشاره کرد.

وی تصریح کرد: دستورالعمل راه اندازی میز خدمت در راستای اجرای ماده (۱۷) تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان «حقوق شهروندی» در نظام اداری به دستگاه های اجرایی ابلاغ شده است.

استاد فرج گفت: خدمتگزاری به مردم را فلسفه وجودی هر نظام اداری برشمرد و گفت: مردم قدرت، پشتوانه و سرمایه های اجتماعی در هر جامعه ای بشمار می آیند، ضرورت دارد در جهت ارائه خدمات بهینه به شهروندان اهتمام جدی باشد.

این جلسه به همت بخشداری کهریزک و با هدف پاسخگویی مسئولین با شهروندان برگزار گردید.