



افزایش قابل توجه ارائه خدمات شهری به شهروندان اسلامشهری نسبت به سالیان گذشته

مدیر خدمات شهری شهرداری اسلامشهر از افزایش چشمگیر ارائه خدمات شهری در اسلامشهر با تقسیم بندی صحیح نیروها، نسبت به سالهای گذشته خبر داد.

به گزارش مرکز ارتباطات شهرداری اسلامشهر، داود علی نیا مدیر خدمات شهری شهرداری اسلامشهر با بیان اینکه افزایش کیفیت خدمات رسانی به شهروندان همواره در دستور کار معاونت خدمات شهری قرار دارد، اظهار کرد: در سال های اخیر با درنظرگرفتن فضای استاندارد ارائه خدمات توسط هر نیروی خدماتی در سطح شهر، شهرداری اسلامشهر با بیش از ۵۰ درصد کمبود نیرو مواجه بوده که بخشی از این کمبود در اثر بازنشستگی تعدادی از نیروها و بخشی نیز به علت بکارگیری های غیر تخصصی پرسنل خدمات شهری ایجاد شده، بنابراین لزوم جذب نیرو شدیداً احساس می شد.

وی گفت: از ابتدای سال ۹۸ و با عملیاتی شدن برون سپاری خدمات شهری، فضای استاندارد هر کارگر خدمات شهری بر اساس نفر بر متر مربع تعریف و این کمبود ۵۰ درصدی نیرو مرتفع شده است و با مدیریت صحیح منابع انسانی و تقسیم بندی وظایف نیروهای رفت و روب در نواحی مختلف، موجب تسریع در خدمات دهی و افزایش قابل توجه خدمات به شهروندان شدیم.

علی نیا با بیان اینکه عمده خدمات به شهروندان در حوزه خدمات شهری به صورت دستی و با حضور کارگر است، تاکید کرد: بسیاری از ماشین آلات طراحی شده در حوزه شهری کارایی عملی ندارند و بیشتر نمایشگاهی می باشند و به لحاظ کارگری امکان مکانیزه نمودن تمام خدمات شهری میسر نیست، به همین دلیل عمده خدمات ارائه شده در حوزه خدمات شهری به شهروندان به صورت دستی و توسط کارگران می باشد.

این مقام مسئول افزود: در حال حاضر زمان اعزام نیروهای خدمات شهر جهت رسیدگی به پیامهای ۱۳۷ به کمتر از نیم ساعت رسیده و به تمام پیام های شهروندان در سامانه رسیدگی می شود.

وی همچنین از آمادگی کامل شهرداری در عملیات زمستانه سال ۱۴۰۰ خبر داد و ابراز داشت با تدابیر اندیشیده شده، این شهرداری تمام مقدمات عملیات زمستانه امسال را فراهم و برای هر نوع شرایط جوی آمادگی کامل را داریم.