



برگزاری جلسه مشترک مسئولین حراست و بازرسی شهرداری احمدآباد مستوفی در خصوص تکریم ارباب رجوع

مسئولین حراست و بازرسی شهرداری احمدآباد مستوفی در جلسه ای مشترک، فرایند مربوط به بهبود وضعیت تکریم ارباب رجوع در شهرداری را مورد ارزیابی قرار دادند.

به گزارش روابط عمومی شهرداری احمدآباد مستوفی، ایوب بیگ پوری، مدیر حراست شهرداری در پایان این جلسه در تشریح موارد مربوطه در این نشست بیان داشت: در این جلسه اقدامات و مواردی که طی ماه های اخیر در ارتباط با بهبود وضعیت تکریم ارباب رجوع در شهرداری صورت گرفته را مورد ارزیابی قرار دادیم و کم و کاستی های مشاهده شده را احصاء نمودیم.

بیگ پوری ادامه داد: با تاکیدات شهردار محترم طی ماه های گذشته برنامه های متعددی را به اجرا درآورده و مدنظر قرار دادیم که از جمله آن می توان به رفع مشکلات فرایند اتوماسیون و پیگیری الکترونیکی امور ارباب رجوع در واحدهای مختلف، نظارت مستمر در مدت زمان طی شده و تشویق و تذکراتی صورت گرفته، روند توجیه معاونین و مسئولین واحدها در این حوزه و موارد بسیار دیگر اشاره کرد و نتایج و یافته ها به بحث گذاشته شد.

وی با تاکید بر تداوم این فرایند در آینده تصریح کرد: ضمن قدردانی و سپاسگزاری از تمامی همکاران عزیزم در مجموعه شهرداری و عرض خسته نباشید به آنان، یادآور می شوم که تمامی ما خادم و خدمتگزار مردم هستیم و می بایست نهایت همت و تلاش خود را در جهت جلب رضایت همشهریان و ارباب رجوع محترم صورت دهیم و بالطبع هرگونه کم کاری و قصوری از جانب هیچکدام از ما در این ارتباط پذیرفته نیست.