

سامانه فوریت های برق پایتخت در آماده باش کامل است

شهروندان تهرانی می توانند در زمان اشغال بودن خطوط تلفن 121 درخواست رسیدگی به حوادث حوزه برق پایتخت را در نرم افزار "برق من" یا پایگاه اینترنتی شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، ثبت کنند.

به گزارش روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، از آن جا که به دلیل نابرابری تراز تولید و مصرف برق در کشور و وقوع برخی خاموشی ها در سطح شهر، حجم تماس های مردمی با سامانه فوریت های برق(121) به شکل قابل ملاحظه ای افزایش یافته و در پاره ای موارد منجر به اشغال شدن خطوط تلفنی شده است، شهروندان تهرانی می توانند در زمان اشغال بودن خطوط تلفنی این سامانه و فوریت موضوع، به منظور ثبت درخواست های خود از نرم افزار "برق من" یا پایگاه اینترنتی این شرکت به نشانی www.tbttb.ir بخش "رفع خاموشی" استفاده کنند.

بدیهی است درخواست های ثبت شده به فوریت و در کوتاه ترین زمان، مورد رسیدگی قرار خواهد گرفت.