



سامانه ۱۳۷ شهرداری جلیل‌آباد راه‌اندازی شد

شهردار جلیل‌آباد از راه‌اندازی سامانه تلفنی ۱۳۷ برای تسهیل ارتباط و دریافت درخواست‌ها، پیشنهادها و مشکلات شهروندان خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری جلیل‌آباد، محمدمهدی قمی با اعلام این خبر اظهار داشت: این سامانه با هدف تسهیل و تقویت ارتباط شهروندان با شهرداری و تصمیم‌گیری، برنامه ریزی و ارائه خدمات مطلوب و مبتنی بر نیازهای مردم ایجاد شده است.

وی با اشاره به اهمیت مشارکت و نظارت شهروندان در اداره شهر، افزود: مطالبات و مشکلات مطرح شده در سامانه ۱۳۷ به صورت بانک اطلاعاتی دسته‌بندی و تحلیل شده و به منظور رسیدگی به واحدهای مربوطه ارجاع می‌شود.

شهردار جلیل‌آباد تصریح کرد: کاهش مراجعات حضوری شهروندان و دریافت بازخورد و سنجش میزان رضایت شهروندان از خدمات شهری از مزایای مهم این سامانه است.

قمی گفت: رویکرد مدیریت شهری جلیل‌آباد تعامل دوسویه و پاسخگویی است و از شهروندان انتظار می‌رود با راه‌اندازی این سامانه در رفع کاستی‌ها و تقویت خدمات شهرداری مشارکت بیشتری داشته باشند.