

دوشنبه 14 تیر 1400 - 13:37

سامانه ۱۳۷ شهرداری جلیل‌آباد راه‌اندازی شد

شهردار جلیل‌آباد از راه‌اندازی سامانه تلفنی ۱۳۷ برای تسهیل ارتباط و دریافت درخواست‌ها، پیشنهادها و مشکلات شهروندان خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری جلیل آباد، محمدمهدی قمی با اعلام این خبر اظهار داشت: این سامانه با هدف تسهیل و تقویت ارتباط شهروندان با شهرداری و تصمیم گیری، برنامه ریزی و ارائه خدمات مطلوب و مبتنی بر نیازهای مردم ایجاد شده است.

وی با اشاره به اهمیت مشارکت و نظارت شهروندان در اداره شهر، افزود: مطالبات و مشکلات مطرح شده در سامانه ۱۳۷ به صورت بانک اطلاعاتی دسته بندی و تحلیل شده و به منظور رسیدگی به واحدهای مربوطه ارجاع می شود.

شهردار جلیل آباد تصریح کرد: کاهش مراجعات حضوری شهروندان و دریافت بازخورد و سنجش میزان رضایت شهروندان از خدمات شهری از مزایای مهم این سامانه است.

قمی گفت: رویکرد مدیریت شهری جلیل آباد تعامل دوسویه و پاسخگویی است و از شهروندان انتظار می رود با راه اندازی این سامانه در رفع کاستی ها و تقویت خدمات شهرداری مشارکت بیشتری داشته باشند.